

ALLEGATO D

Il supporto tecnico di ActivePowered viene erogato con le seguenti modalità:

1. Telefono

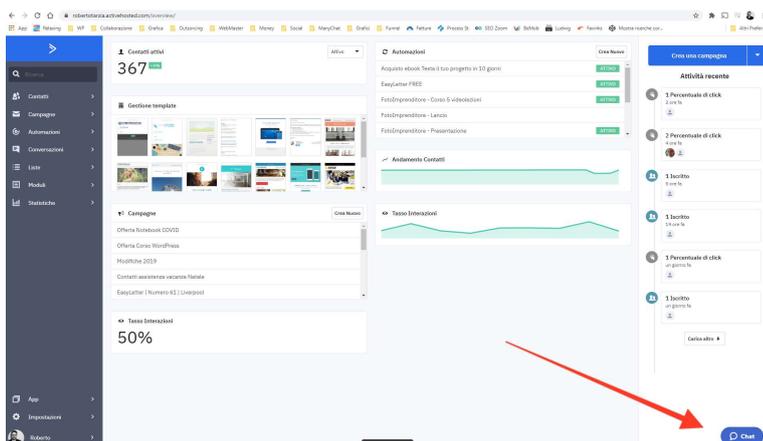
Chiamando il numero 02.94.75.58.20 al quale è possibile parlare con un operatore o lasciare un messaggio se tutti gli operatori sono impegnati. In questo caso si viene richiamati.

2. Via Mail

Scrivendo all'indirizzo supporto@activepowered.com

3. Via Chat

Utilizzando la chat presente all'interno dell'account del cliente, se non ci sono operatori disponibili rispondiamo via mail quando si liberano.



4. Via ticket

Aperto un ticket all'indirizzo <https://supporto.activepowered.com/> dove sono presenti anche tutte le nostre guide in italiano

ActivePowered garantisce la prima risposta entro le 24ore lavorative (lun-ven dalle 8.30 alle 18).